

# Antivirus blokerer for opstart og afvikling.

## **Problem:**

Antivirusprogram blokerer for opstart af eller afvikling af ASPECT4 programmer.

## **Årsag:**

Antivirusprogrammet blokerer for meget.

## **Løsning:**

Oprettelse af antivirus undtagelser kan være en nødvendighed. Men dette bør ikke ske, uden der samtidigt udføres en gennemgående test og gennemgang af den tradeoff, der er mellem sikkerhed og performance. EG anbefaler derfor, at virksomhedens sikkerhedsteam nøje gennemgår nedenstående guidelines, før de implementeres i et produktionsmiljø

## ADVARSEL!

Denne FAQ indeholder antivirus undtagelser. Det er vigtigt at man nøje undersøger konsekvensen for undtagelserne og optimeringen i antivirus systemet, da det kan give større angrebsflade og måske udsætte systemer og computere for sikkerhedstrusler. Men de følgende guidelines vil typisk give den bedste tradeoff mellem sikkerhed og performance.

## GUIDELINES

De fleste antivirus systemer tilbyder muligheden for at undtage processer i online scanningerne. Nedenstående er de processer som ASPECT4 bruger i opstart og kørsel og vil derfor med fordel kunne ekskluderes i scanningerne:

Process undtagelser:

C:\Program Files\Java\jre1.8.0\_66\bin\jp2launcher.exe

C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0\_66\bin\jp2launcher.exe

C:\Program Files\Java\jre1.8.0\_73\bin\jp2launcher.exe

C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0\_73\bin\jp2launcher.exe

C:\Program Files\Java\jre1.8.0\_66\bin\javaws.exe

C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0\_66\bin\javaws.exe

C:\Program Files\Java\jre1.8.0\_73\bin\javaws.exe

C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0\_73\bin\javaws.exe

Nedenstående mapper kan med fordel undlades i scanninger, hvis det er muligt i antivirus systemet:

Mappe undtagelser:

C:\Program Files (x86)\Java\<sup>1</sup>

C:\Program Files\Java\<sup>2</sup>

C:\Systemcache\<sup>3</sup>

C:\Users\%UserProfile%\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache

C:\Brugere\%UserProfile%\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache

Der er stor forskel på hvordan de forskellige antivirus systemer håndterer scanningen og der vil derfor typisk være andre parametre at justere på i forhold til at optimere performance af ASPECT4.

---

<sup>1</sup> Er relevant ved brug af 32 bit java til afvikling af ASPECT4 klienten.

<sup>2</sup> Er relevant ved brug af 64 bit java til afvikling af ASPECT4 klienten.

<sup>3</sup> Denne er kun relevant ved brug af systemcache og vil være navngivet af den ansvarlige for import af ASPECT4 klienten.